

**SUPERCABLE TELECOMUNICACIONES SAS**  
NIT 901244359

<b>Centro de Atención Telefónica</b>	<b>AGOSTO 2025</b>
--------------------------------------	--------------------

A) Porcentaje de llamadas entrantes atendidas exitosamente	<b>86,73%</b>
--	---------------

B) Reporte nivel de servicio < 30 Segundos	<b>82,41%</b>
--	---------------

<b>Centro de Atención a Clientes</b>	
--------------------------------------	--

A) Índice de Satisfacción del Usuario (ISU) Por encuesta	<b>POR APLICAR</b>
--	--------------------

B) Tasa de Atención Efectiva	<b>100%</b>
------------------------------	-------------

<b>Quejas Más Frecuentes Presentadas Por Usuarios</b>	<b>AGOSTO 2025</b>
---	--------------------

Cobertura del Servicio	
Facturación	
Atención Telefónica	

<b>Datos segundo trimestre 2025</b>
-------------------------------------

A) Porcentaje de llamadas entrantes atendidas exitosamente	<b>69,25%</b>
--	---------------

B) Reporte nivel de servicio < 30 Segundos	<b>83,65%</b>
--	---------------