

**SUPERCABLE TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

**Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red (PGTAN)**

**Versión 1 — Fecha de entrada en vigor: 01/01/2025**

**1. Objeto y alcance**

Esta política aplica al servicio de acceso a Internet prestado por SUPERCABLE sobre tecnologías HFC y FTTH,

soportada en equipos de borde, core y agregación Cisco y Huawei. La gestión de tráfico se ajusta al Título II,

Capítulo 9 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y normas complementarias sobre neutralidad de Internet.

**2. Implementación de IPv6 y ASN**

Desde el 01/01/2025, SUPERCABLE opera en modalidad dual-stack (IPv4 + IPv6). ASN asignado: AS273226.

Prefijos IPv6 anunciados: (publicar bloques exactos de LACNIC). El direccionamiento IPv6 permite conectividad

pública end-to-end; en IPv4 puede usarse CGNAT por escasez de direcciones.

**3. Principios de neutralidad**

SUPERCABLE no bloquea, degrada ni prioriza aplicaciones, contenidos, protocolos o proveedores específicos. Solo se aplican medidas de gestión por clases genéricas de tráfico (tiempo real, interactivo, streaming, best-effort, background), según criterios técnicos de QoS. Las medidas se activan únicamente para mitigar congestión, preservar seguridad/integridad de la red y asegurar calidad del servicio.

**4. Seguridad de red**

Se implementan buenas prácticas con equipos Cisco y Huawei: uRPF, ACLs, RA Guard, DHCPv6 Shield, RPKI, RTBH, listas bogon IPv6, antispoofing (BCP38/84). Mecanismos de mitigación DDoS (RTBH, limitación de PPS) aplican a IPv4/IPv6 de manera no discriminatoria.

**5. Bloqueo y controles parentales**

El bloqueo de contenidos solo ocurre con consentimiento del usuario (controles parentales) o mandato legal. Los controles parentales se ofrecen gratuitamente e incluyen guías de activación.

**6. Información de calidad**

## SUPERCABLE TELECOMUNICACIONES S.A.S

NIT.901.244.359-4

Publicaremos indicadores diferenciados IPv4/IPv6: latencia, jitter, pérdida, disponibilidad. Los usuarios tendrán acceso a la política en línea, histórico de versiones y canales de reporte.

### 7. Atención y contactos

**Canal general:** [gerencia@supercable.com.co](mailto:gerencia@supercable.com.co)

#### Anexo Técnico de Enrutamiento/Peering

ASN	273226
Prefijos IPv6	(publicar bloques asignados por LACNIC)
Equipamiento	Cisco (IOS-XR/IOS-XE) y Huawei (NE/ME series)
Buenas prácticas	RPKI valid, IRR actualizado, RTBH, antispoofing
Comunidades BGP	273226:666 RTBH, 273226:100/200/300 preferencias

